Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvassa el a weboldal használatára vonatkozó adatkezelési tájékoztatónkat (továbbiakban: **Tájékozató**).

1. **Általános rendelkezések**:

Adatkezelő neve: CLUB Autósiskola - Urbán Attila e.v.
székhelye: 3562 Onga, Berzsenyi D. u. 78.
adószáma: 59278526-1-25
(továbbiakban: **Adatkezelő**.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső, használó egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt.
Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő által megállapított és alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési irányelveket.

Adatkezelő a https://autosiskola-miskolc.hu/ weboldal, valamint az ott megtalálható egyéb címeken elérhető weboldalak által nyújtott szolgáltatásokat igénybevevő természetes személy felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) adatait az Európai Parlament és Tanács 2021/679. rendelete (Általános Adatvédelmi rendelet vagy GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) szabályaihoz igazodva, jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.
A Tájékoztató célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés szabályait, valamint tájékoztassa a Felhasználót, mint érintett személyt az adatkezeléssel összefüggő jogairól.

Az Adatkezelő és Felhasználó között létrejött egyedi szerződésben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A Felhasználó a weboldalra történő belépéssel és annak használatával elfogadja jelen Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit. Amennyiben azokkal nem ért egyet, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és a böngészést befejezni.

1. **Értelmező rendelkezések**

- **Adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a

felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **ÁSZF**: a weboldalon közzétett, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek;
- **Azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Felhasználók:** az Adatkezelő által üzemeltetett, https://autosiskola-miskolc.hu/ weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói;
- **Harmadik személy:** természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;
- **Szolgáltatás:** az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott, az ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások;

- **Weboldal:** a CLUB Autósiskola, Adatkezelő által üzemeltetett weboldal, valamint az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldal;

2. Adatkezeléssel kapcsolatos információk

Jelen tájékoztató kizárólag a természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki.
A weboldal bármely internet használó által, regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat is biztosít.

Felhasználó - választásának megfelelően - személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, azonban a böngészéshez elengedhetetlen a süti - cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, ha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Amennyiben a weboldal online regisztrációs lehetőséget biztosít, abban az esetben az ott kért felhasználói adatok megadása kötelező, melyet a weboldal adatbázisa tárol, azt az Adatkezelő a megjelölt szolgáltatás teljesítése céljából kezeli, attól eltérő célból (pl. reklám) harmadik félnek, kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adhatja át.

A Felhasználó személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.
Adatvédelmi eljárásinkat érintő észrevétel, kérdés és panasz esetén az alábbi címen, telefonszámon érheti el az Adatkezelőt:

székhely :	3561 Onga, Berzsenyi D. u. 78.
ügyfélfogadó helyiség :	3525 Miskolc, Széchenyi út 111. (Centrum Áruház)
telefon:	+36 30 6608877
e-mail:	clubautsiskola.miskolci@gmail.com

3. A kezelt személyes adatok köre

Ha a Felhasználó a Honlap felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét.
A Felhasználó döntése alapján az Adatkezelő a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan, egyes szolgáltatások tekintetében kezeli az alábbi adatokat:

a) Regisztráció
   - e-mail cím
   - megvásárolt tanfolyamok
b) Online jelentkezés

- név
- cím
- telefonszám
- e-mail cím

c) Hírlevélre történő feliratkozás
   - név
   - e-mail cím
   - kiválasztott téma vagy témák

d) Reklamációkezelés
   - név
   - cím
   - Felhasználó által önkéntesen megadott egyéb adatok

Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre:
Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyezhet el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie alkalmazását a Felhasználó saját gépén beállíthatja, tilthatja.
Az Adatkezelő a cookie-k alkalmazásával a következő személyes adatokat kezeli: érdeklődési körre vonatkozó információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján).

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

Az adatkezelés jogalapja az ügyfél önkéntes hozzájárulása.
A Felhasználó adatinak kezelése tekintetében a hozzájárulását, jelen adatvédelmi szabályzat elolvasásával és annak kifejezett elfogadásával, illetve ezen weboldal használatával, a regisztráció során kért adatok önkéntes megadásával teszi meg. Hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a weboldallal kapcsolatos híreket, információkat küldjön a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére.

Az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, az általa nyújtott szolgáltatás ismertetése, teljesítése érdekében tárolja és kezeli. Így különösen:
Regisztráció során:
- a Felhasználóval való kapcsolattartás,
- szolgáltatások teljesítése,
- statisztikák, elemzések készítése,
- a Felhasználók jogainak védelme,
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése,
-

Hírlevélre történő feliratkozás alkalmával:

- online tartalomszolgáltatás,
- a Felhasználóval való kapcsolattartás,
- szolgáltatások teljesítése,
- statisztikák, elemzések készítése,
- közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés
- a Felhasználók jogainak védelme

Reklamációkezelés esetén:

- a Felhasználóval való kapcsolattartás,
- szolgáltatások teljesítése,
- egyedi Felhasználói megkeresések kezelése, intézése,
- statisztikák, elemzések készítése,
- a Felhasználók jogainak védelme
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése,

A személyes adatok kezelése a Felhasználó önkéntes és kifejezett hozzájárulásán alapul, mely nyilatkozattal a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a honlap használata során általa közölt személyes adatok felhasználásra kerüljenek. A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, aminek azonban nincs visszaható hatálya.

Az Adatkezelő a Felhasználó által a honlapra történő belépés során a Felhasználó IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekének védelmében, valamint a szolgáltatás jogszerű biztosítása során a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

A Felhasználó által a megadott felhasználói adatokért minden felelősség a Felhasználót terheli, szavatol azért, hogy az általa megadott adatokkal saját nevében veszi igénybe a szolgáltatást.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, a hatályos jogszabályoknak és jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A szolgáltatás nyújtásához és Felhasználó általi igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő célhoz kötötten, az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával. Minden olyan esetben, amikor a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérően kívánja kezelni, köteles a Felhasználót tájékoztatni és ehhez a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulását kérni. Az eredeti céltól eltérő adatkezelést a Felhasználó jogosult megtiltani.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi, azok hitelességéért kizárólag az adatot szolgáltató Felhasználó felel.

5. Adattovábbítás feltételei

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselet
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Könyvelés
- Számlázás
- Követeléskezelés

6. Az adatkezelés időtartama

Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követen legfeljebb 30 napig tárolja.

A Felhasználó által kizárólag kapcsolatfelvétel vagy reklamáció céljából elektronikusan vagy postai úton küldött megkeresések esetén az Adatkezelő a Felhasználó e-mail, illetve postacímét a megkeresésben megjelölt ügy lezárását követő 90. napon törli, kivéve, ha az Adatkezelő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja.

A regisztráció során megadott adatok mindaddig fennmaradnak, amíg a Felhasználó a regisztrációs fiókját nem törli, a szolgáltatásról le nem iratkozik, vagy más módon nem kéri személyes adatok törlését, továbbá amíg a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vissza nem vonja, illetve az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását be nem fejezi.

Jogellenes, vagy megtévesztő személyes adat használata esetén, bűncselekményre utaló magatartás, valamint rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó személyes adatait haladéktalanul törölni.

Amennyiben bíróság, vagy hatóság jogerős ítéletében elrendeli a személyes adat törlését, az Adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli.

7. Az adatok kezelésében, feldolgozásában érintett személyek, szervezetek

Az Adatkezelő: CLUB Autósiskola - Urbán Attila e.v. tulajdonos. Az adatok feldolgozása során a tulajdonoson kívül az alábbi cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában:

- Könyvelő: ATINVESZT Szolgáltató, befektető és kereskedelmi Kft. (Ózd, József A. út 31., tel.: +3648 476138, e-mail: postmaster@atinveszt.t-online.hu)
- Tárhely szolgáltató: Cweb.hu Informatikai Kft. (1173 Budapest, Borsó u. 12-32., tel.: +3670 2827206, e-mail: info@cweb.hu) - adatvédelmi nyilatkozat link: https://cweb.hu/adatkezelesi-tajekoztato/
- **Google Inc.**: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek, levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása - Google adatvédelme és adatvédelmi elvei.
- **Facebook Ireland Ltd.**: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása - adatkezelési szabályzat és adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.
- **Twitter International Company**: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRELAND, a Twitter által kínált termékek, funkciók használata - adatkezelési szabályzat és ászf.
- Speciális esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

8. Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben vagy postai levél formájában, az Impresszumban megjelölt elérhetőségekre.

Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme:

CLUB Autósiskola internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma többnyire nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik

nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

10. Jogérvényesítés lehetőségei

Panasz, bármely észrevétel esetén az Adatkezelő munkatársai a clubautosiskola.miskolci@gmail.com e-mail címen érhetők el.

Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolat panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

cím:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9
telefon:	+36 1 391 1400
fax:	+36 1 391 1410
e-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
web:	www.naih.hu

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Illetékes bíróság az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék.

Miskolc, 2024.11.01.